

CONCEPT

お客様の思い出づくりのお手伝いをするため私たちが目指していること

私たち松坂屋旅行センターは、百貨店の旅行部門として「お客様を幸せにする旅」のご提供を目指します。お客様が百貨店に高品質な商品やサービスをお求めになるのと同様、旅行においても、宿泊施設、お食事、乗り物、観光箇所など、より優れた素材と空間をお楽しみいただけるよう、その品質には十分に精査をし、上質なサービスの提供に全力を尽くします。

◇ お客様の気持ちを反映した旅づくり

添乗員、そして大丸松坂屋担当者が、お客様との何気ない会話を通じて、そのご希望を汲みとり、次回お出かけいただくご旅行に、細かく反映をいたします。

◇ 旅の楽しみはまず宿泊から

「予約が難しい宿泊施設」「知る人ぞ知る宿泊施設」「大手旅行会社とは契約がない人気の宿泊施設」など、百貨店を愛していただけのお客様にとって相応しいと判断した「秀逸な宿泊施設」を厳選してご紹介いたします。

◇ お食事は旅の醍醐味

日本中、世界中のおすすめグルメや、新鮮な素材を生かした地産地消のお料理、環境に配慮したお食事、通常のツアーや旅行会社とは契約がない個人向けのレストランやお鮎屋さん、人気のレストランなど、厳選してご紹介いたします。

◇ お食事のリクエストも可能な限り

ご自身の宗教やアレルギー、禁忌食、量の調整など、お客様のライフスタイルに合わせたお食事をご提案いたします。

◇ 人数は少人数で

コロナ禍で世の中は劇的に変化しました。私たちの旅では、少人数の移動や少人数での会食を基本に、安心安全に配慮したツアー運営をしております。

◇ ゆとりあるスケジュール

訪れる場所ひとつひとつが大切な思い出の地となるよう、スケジュールは詰め込みすぎず、少人数でゆったりと巡ります。

◇ 宿泊施設では、早めのご到着、ゆっくりご出発

滞在をご堪能いただけるよう、お早めのチェックインと、ゆっくりめのチェックアウトをおすすめしております。忙しさや喧騒を忘れ、心からお寛ぎいただける時間を少しでもお楽しみいただけるよう、ゆったりした行程をご提案いたします。

◇ お出かけ前の安心サポート

ご準備品をお渡ししたあと、ご旅行のご出発日前には、おひとりおひとりにお電話でご出発に関するご案内をいたします。ご質問やご不安な点などを解決し、お客様に心から安心してお出かけいただけるよう旅のサポートをいたします。

◇ おひとり様もご参加しやすい旅づくり

おひとり様でも楽しく、気軽に、安心してお出かけいただける旅をご用意いたします。

◇ おひとりおひとりに寄り添う旅

プライベートな個人旅行はもちろんのこと、添乗員つきの団体ツアーにおいても、お客様おひとりおひとりに寄り添い、全てにおいて丁寧なサービスをお約束いたします。

◇ ライフスタイルのひとつとしてご利用いただける旅

お客様のライフスタイルをお聞きしたうえで、お客様の生活に沿った無理のないご旅行プランをご提案いたします。

「旅がお客様の人生を彩る花となりますよう。」

松坂屋旅行センターは、お客様の大切な思い出づくりをお手伝いするため、これからもお客様とともに歩み、新たな旅をご提案し続けます。